**ANEXO 2**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**LICITACIÓN PÚBLICA LP-SC-014-2022**

**“RENOVACIÓN DE LICENCIAS VMWARE”**

1. **REQUERIMIENTOS:**

Renovación de licencias VMWARE con extensión de soporte por 12 meses cobertura 7x24 con fecha de vencimiento al 15 de diciembre de 2023, número de contrato 114279595.

1. **ESPECIFICACIONES**
* **8 LICENCIAS DE VMWARE VSPHERE 6 ENTERPRISE PARA 1 PROCESADOR.**
* **1 LICENCIA DE VMWARE VCENTER SERVER 6 STD FOR VSPHERE 6**

**La propuesta deberá incluir por 12 meses:**

1. Servicio de garantía directo con el fabricante
2. El proveedor adjudicado será el responsable de levantar los reportes de servicio hacia el fabricante, apoyo, seguimiento y cierre.
3. Soporte ilimitado por parte del proveedor adjudicado.
4. Apoyo en reconfiguración, fallas, crecimiento, actualizaciones.
5. **GARANTÍAS:**
* El licitante deberá entregar por escrito en hoja membretada, carta garantía del fabricante y/o distribuidor, sobre defectos y/o vicios ocultos, daños y/o perjuicios y en general, por la buena calidad del bien adjudicado en un término no mayor al 15 de diciembre de 2022.
* El proveedor deberá entregar carta de ser distribuidor autorizado y certificado por el fabricante.

Sin otro particular de momento, quedo de usted.

Atentamente

Guadalajara, Jalisco, \_\_\_\_ de 2022.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nombre y firma de quien suscribe el presente documento.

Razón social de la persona jurídica

(Nota: Este documento deberá ser elaborado, en su caso, en papel membretado de la empresa, respetando totalmente su redacción.)