



ASEJ

AUDITORÍA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Integración de Avances de Programas y su Evaluación

Guadalajara, Jalisco. 04 junio de 2024.

Dirección de Auditoría de Desempeño





Contenido

1. Programación de resultados

¿Dónde se prevén los resultados?

2. Seguimiento y avance de programas

¿Cómo se monitorean los progresos?



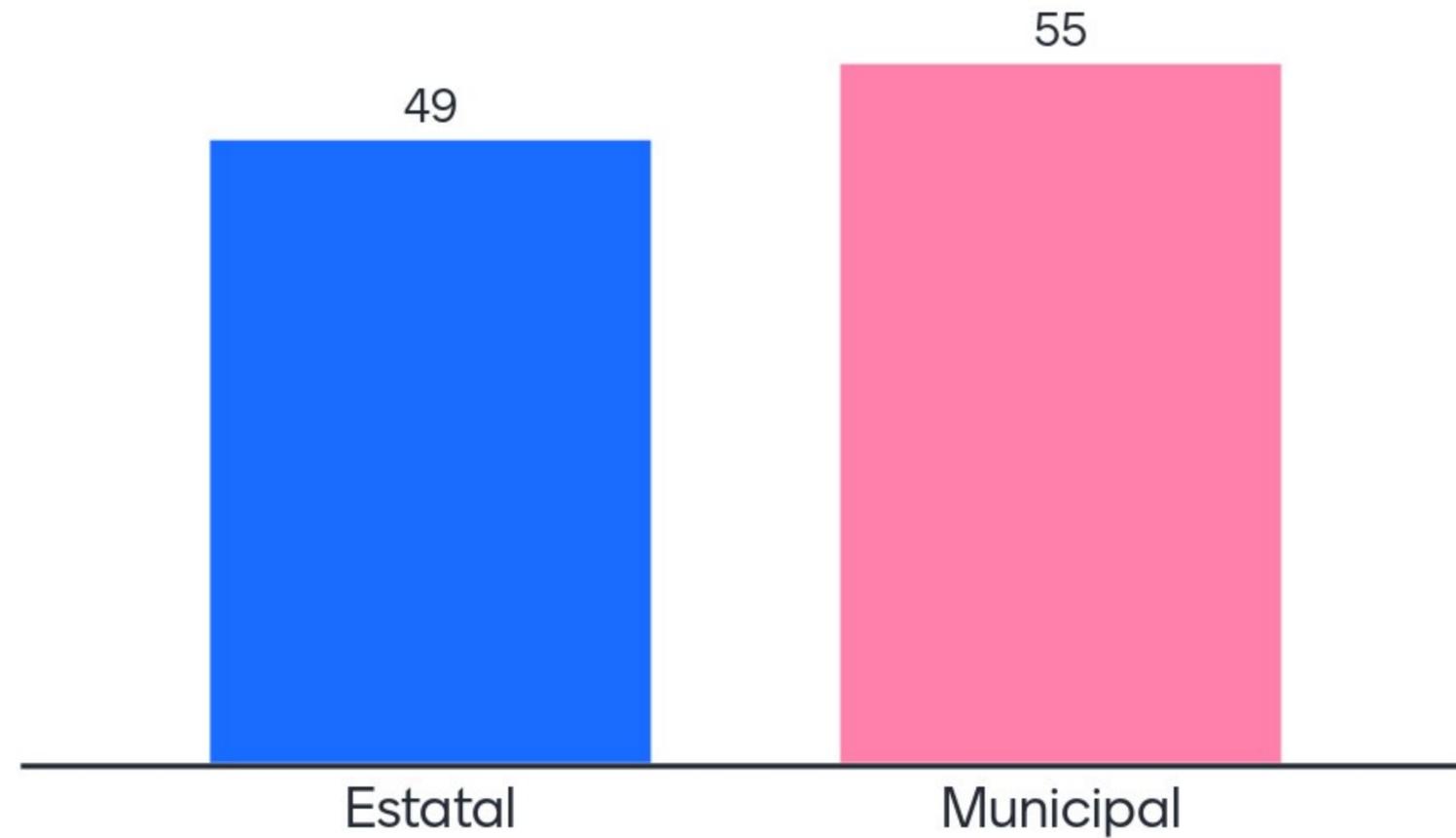
3. Valoración de los resultados programados

¿Cómo se analizan los resultados?

4. Reformulación de los programas

¿Qué ajustes se realizan a los programas?

¿En que ámbito de la administración pública se desempeña?

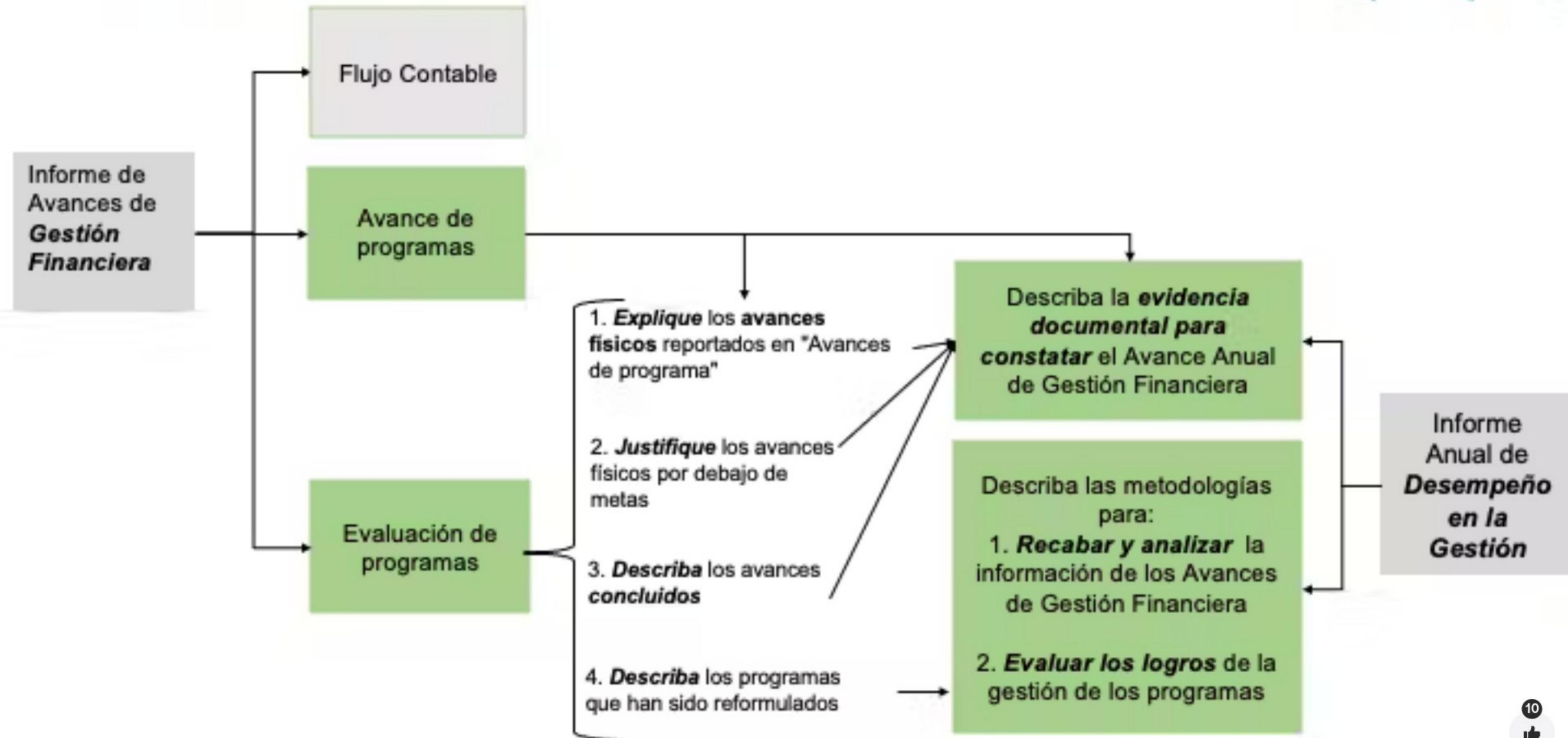


1. Programación de resultados

¿Dónde se prevén los resultados?



Relación entre el contenido de los informes



¿Dónde se prevén objetivos de la gestión?

Plan Institucional

Plan Institucional para el
Desarrollo

PMDG

PIDE

Plan Institucional

PLAN MUNICIPAL DE
DESARROLLO

Plan Estatal y Plan
Institucional

Matriz de indicadores
para resultados

¿Dónde se prevén objetivos de la gestión?

PEGD

Planeación operativa
anual

En el PEGD, Planes
Institucionales, MML

MIR

en la MIR

Plan Municipal de
Desarrollo y MIR

En los programas

PLAN MUNICIPAL DE
DESARROLLO

¿Dónde se prevén objetivos de la gestión?

PIDE

PLAN MUNICIPAL DE
DESARROLLO

Plan de Desarrollo

PLAN MUNICIPAL DE
DESARROLLO

PLAN MUNICIPAL DE
DESARROLLO

Plan de Desarrollo
Municipal

PEGD y PI

PIIDEMIR

¿Dónde se prevén objetivos de la gestión?

En la MIR

Plan municipal, MIR

Plan Institucional,
Programa Anual y MIR

MIR

MIR

La MIR

Plan Desarrollo Municipal

En los planes
instituciones, MIR

¿Dónde se prevén objetivos de la gestión?

Presupuesto

PLAN DE DESARROLLO
MUNICIPAL

PIDEPOAMIR

PLAN INSTITUCIONAL

MIR

En los documentos
resultado de la
planeación

En el plan del municipio

La MIR

¿Dónde se prevén objetivos de la gestión?

PLAN INSTITUCIONAL
DE DESARROLLO - PIDE

Plan Estatal, Plan
Institucional, Plan anual,
MIR

Planes anuales de
trabajo

PMDG

plan estatal y plan
institucional

PLAN INSTITUCIONAL

PLAN DE DESARROLLO
MUNICIPAL

Plan municipal de
desarrollo

¿Dónde se prevén objetivos de la gestión?

En los instrumentos de planeación tal como el Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo, en el Plan Institucional o en la MIR

Programa Presupuestario

Ley

decreto de creación

Reglamento institucional

en sus leyes de creación

Ley orgánica

Instrumentos normativos

¿Dónde se prevén objetivos de la gestión?

MRI

REGLAMENTO INTERNO

LEY ORGÁNICA

LOPE

ODS

plan municipal

Reglamento Interno del
Instituto

PRESUPUESTO

¿Dónde se prevén objetivos de la gestión?

Plan Municipal de
Desarrollo

BUHO

Instrumento de medición

Plan Institucional

Instrumento de medición

INSTRUMENTO DE
MEDICION

Instrumento de medición

1

¿Dónde se prevén objetivos de la gestión?

MIR

medir

Marcos de gestión: referentes para la definición de resultados

Programático

Le da una dirección estratégica a la gestión



Jurídico

Le da legalidad a la gestión



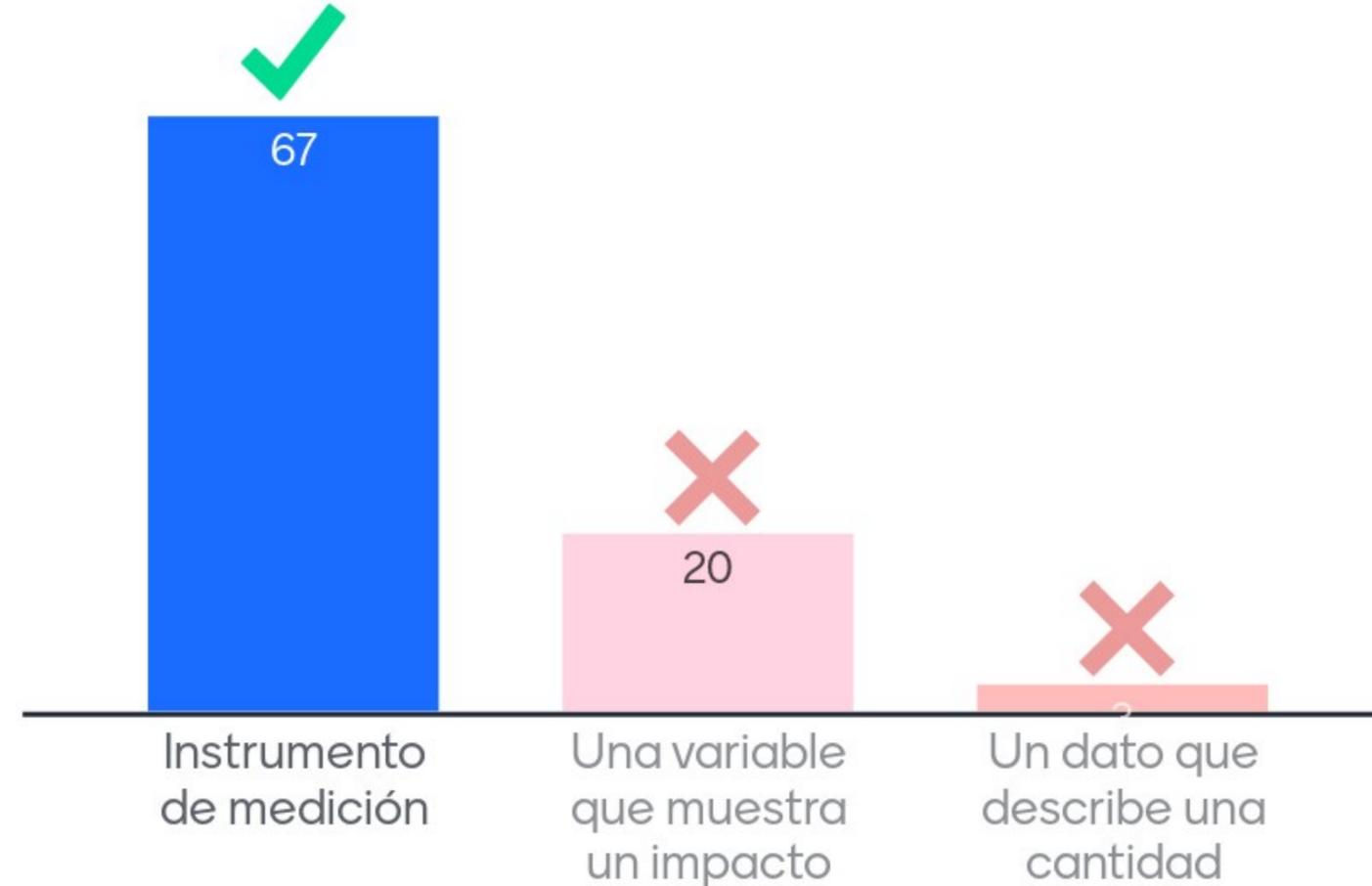
Gestión

Le da factibilidad a la gestión

Presupuestal



¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor lo que es un indicador?



Leaderboard



**ASEJ**AUDITORIA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

1. ¿Qué es un indicador?

Dato **Número** **Meta**

Cantidad **Herramienta** **Medida** **Objetivo**

Indicio **Instrumento** **Variable**

Señal **Valor**



Los indicadores transmiten ideas **proporcionales**

Viviendas que contaron con
el servicio de agua potable
mediante la conexión

8,950

Volumen anual de agua
suministrada a las viviendas
en millones de m³

2,530

Los indicadores transmiten ideas **proporcionales**

Cantidad de total de viviendas

12,334

Viviendas que contaron con
el servicio de agua potable
mediante la conexión

8,950

Porcentaje de viviendas con servicio
de agua mediante conexión
72.56%

Población total del
municipio
33,302

Volumen anual de agua
suministrada a las viviendas
en millones de m³

2,530

Promedio de litros diarios por
habitante
208.14

Marco de resultados consistente

Gestión

Suministrar eficazmente el servicio de agua potable a la población



Cobertura 95%



96.74%
Cumplimiento
=(realizado/programado)*
100

Porcentaje de viviendas que cuentan con el servicio de agua potable

= (Cantidad de viviendas con acceso al servicio de agua potable/ cantidad total de viviendas)*100

=(950/1,000)*
100

95%
programado

Porcentaje de viviendas que cuentan con el servicio de agua potable

= (Cantidad de viviendas con acceso al servicio de agua potable/ cantidad total de viviendas)*100

=(965/1,050)*
100

91.9%
realizado

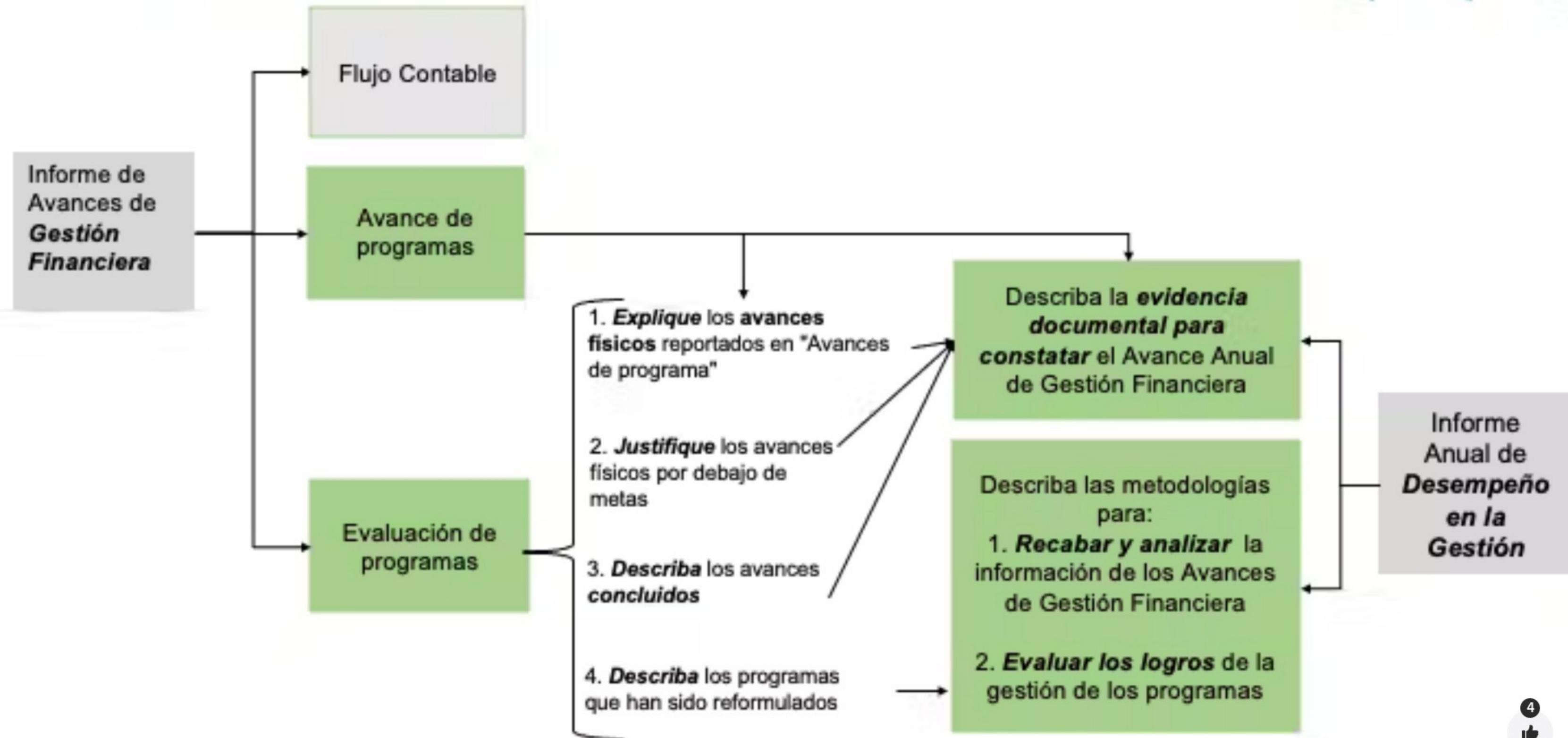
Objetivos	Nombre del Indicador	Meta
Suministrar el servicio de recolección de residuos con eficiencia	Costo promedio de recolección de residuos por cada tonelada recolectada y trasladada al SDF	350\$/ton
Proveer el mantenimiento a la infraestructura para el alumbrado público	Cantidad de acciones de mantenimiento por cada 1,000 luminarias	30
Atender a los usuarios de la ventanilla multitrámite con calidad	Calificación promedio otorgada por los usuarios de la ventanilla multitrámite en escala del 1 al 10	8
Proveer eficazmente el servicio de agua potable a la población del municipio	Promedio de litros de agua potable suministrados diariamente por cada habitante	100
Proveer eficientemente el mantenimiento a la red de distribución de agua potable	Tasa de variación anual (real) en el costo promedio del mantenimiento realizado por cada metro lineal de la red de distribución de agua potable	5%

2. Seguimiento y avance de programas

¿Cómo se monitorean los progresos?



Relación entre el contenido de los informes



¿Cómo se registra la información de los avances anuales?

Reporte de avances en las MIR en el sistema de la SHP

Ficha técnica del indicador

MIR

Mediante un reporte interno y el reporte de avances en el SEGR

Tablas MIR

Cada 3 meses en la MIR y en transparencia

En el SEGR trimestralmente.

MIR

¿Cómo se registra la información de los avances anuales?

Por cuatrimestre y trimestral. En documentos de word, excel y odf's

En un sistema informático

MIR

Sistema de Información, Padrón único de beneficiarios

Documentos de Excel cada 3 meses

Trimestralmente en el SEGR, que se alimenta internamente con datos proporcionados en un excel

MIR

MIR

¿Cómo se registra la información de los avances anuales?

MIR

MIR

INDICADORES
INTERNOS

mir

Informe de avance
financiero

Tablas de MIR en excel

Lo registramos en un programa interno del ayuntamiento que se llama SIMIREM, ahí capturan su el avance y evidencia de cada indicador.

Reportes Trimestrales y
MIR

¿Cómo se registra la información de los avances anuales?

Informes trimestrales

TRIMESTRAL EN LA MIR
en el SEGR

SEGR

Excel y el sistema estatal
de gestión para
resultados

MIR

Mir

MIR

Formato -interno- de
Monitoreo de Indicadores de
manera mensual en Google
Drive (excel)

¿Cómo se registra la información de los avances anuales?

MIR

Reportes

Mensualmente

MIR

Por trimestre en documentos, de excel

En el Sistema presupuestario municipal que permite el seguimiento según los periodos establecidos

Sistema de Información Interno

En un programa interno del ayuntamiento

¿Cómo se registra la información de los avances anuales?

MIR

SISTEMA DE
INDICADORES
DE DESEMPEÑO (SID)

reporte de avances en el
sistema SIMIREM,
dependiendo de la
frecuencia de
medición puerto vallarta

Informes de la gestión
(trimestral y anual)

Soy de Puerto Vallarta
(SIMIREM)

FORMATO EN EXCEL

MIR

Mensualmente

¿Cómo se registra la información de los avances anuales?

Archivos de excel mensual y en SEGR trimestral.

Dependiendo del nivel de la MIR, por medio de informes internos y en el SEGR de la SHP

Reporte de avance trimestrales(excel)

EN UNA BASE DE DATOS

informe anual de la dependencia (interno)

Informe anual de gestion financiera

informes trimestrales, excel

Anteriormente en el SEPBR ahora Sistema Estatal de Gestión para Resultados (SEGR)

¿Cómo se registra la información de los avances anuales?

3

.

fuente de datos que
contiene elementos

mecanismo de
evaluacion de los
resultados

Fuente de datos que
contienen los elementos

CALIFICAR

asignar un valor algo

DE INDICADORES

¿Cómo se registra la información de los avances anuales?

desempeño



Usos de los indicadores

El seguimiento de indicadores es una buena práctica de **gobernanza corporativa**, que contribuye a mejorar la dirección organizacional



- Control directivo

Facilita el seguimiento de los esfuerzos institucionales, y **potencializa la toma de decisiones** oportunas



- Monitoreo y Evaluación

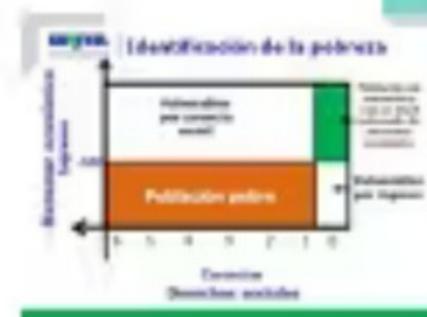
Permite **comunicar los esfuerzos y los resultados de forma sintética, asertiva y con el soporte** documental suficiente



- Rendición de cuentas



Sistematización de información



Sistemas de Información

Conjuntos de datos organizados para facilitar su interpretación



Sistemas de Indicadores

1 Conjuntos de herramientas de medición con fines comparativos

- 1) Desarrollo
- 2) Lógica de GpR

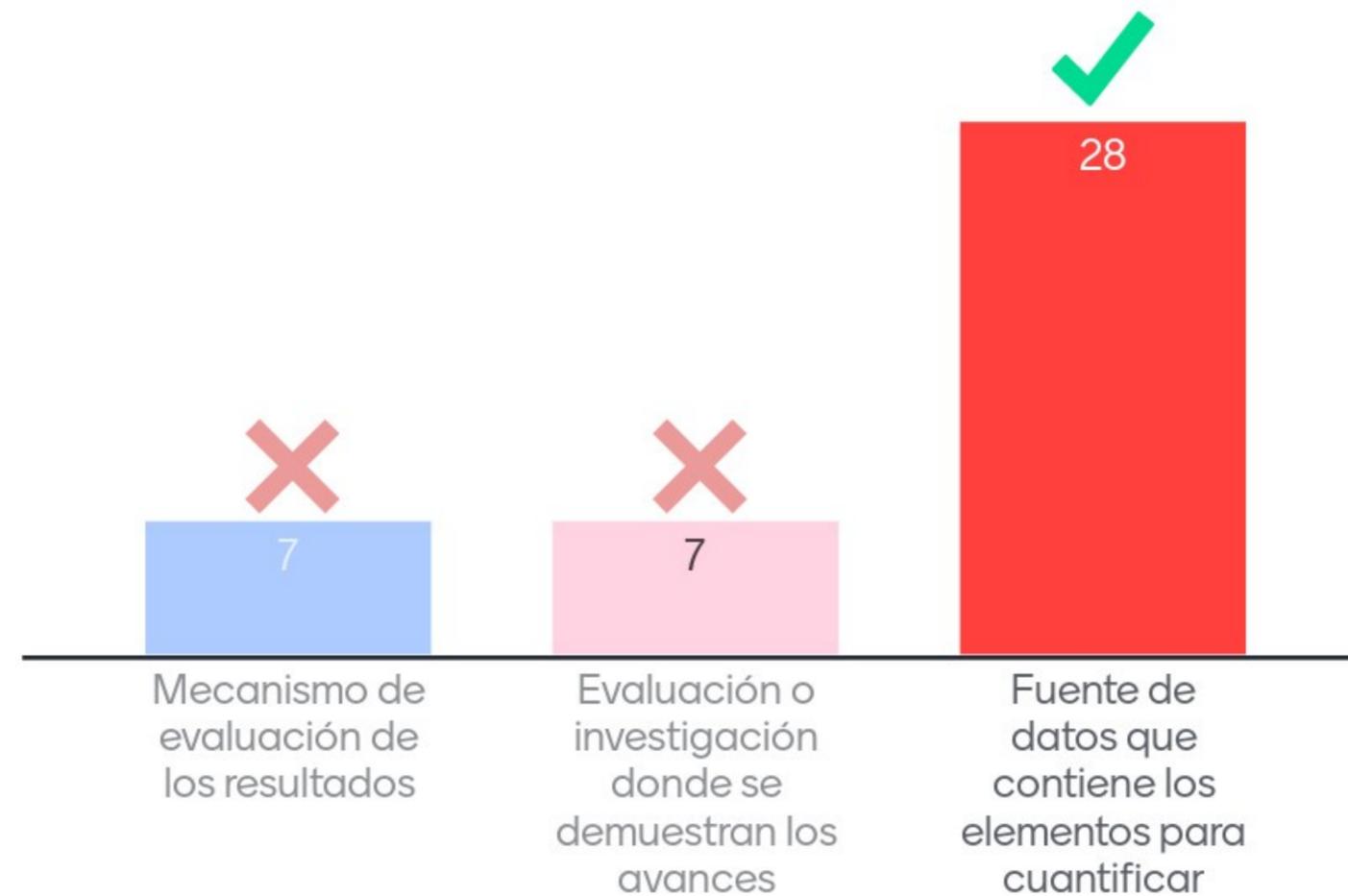
Bases de Datos

3 Conjuntos de datos articulados con la finalidad de registro

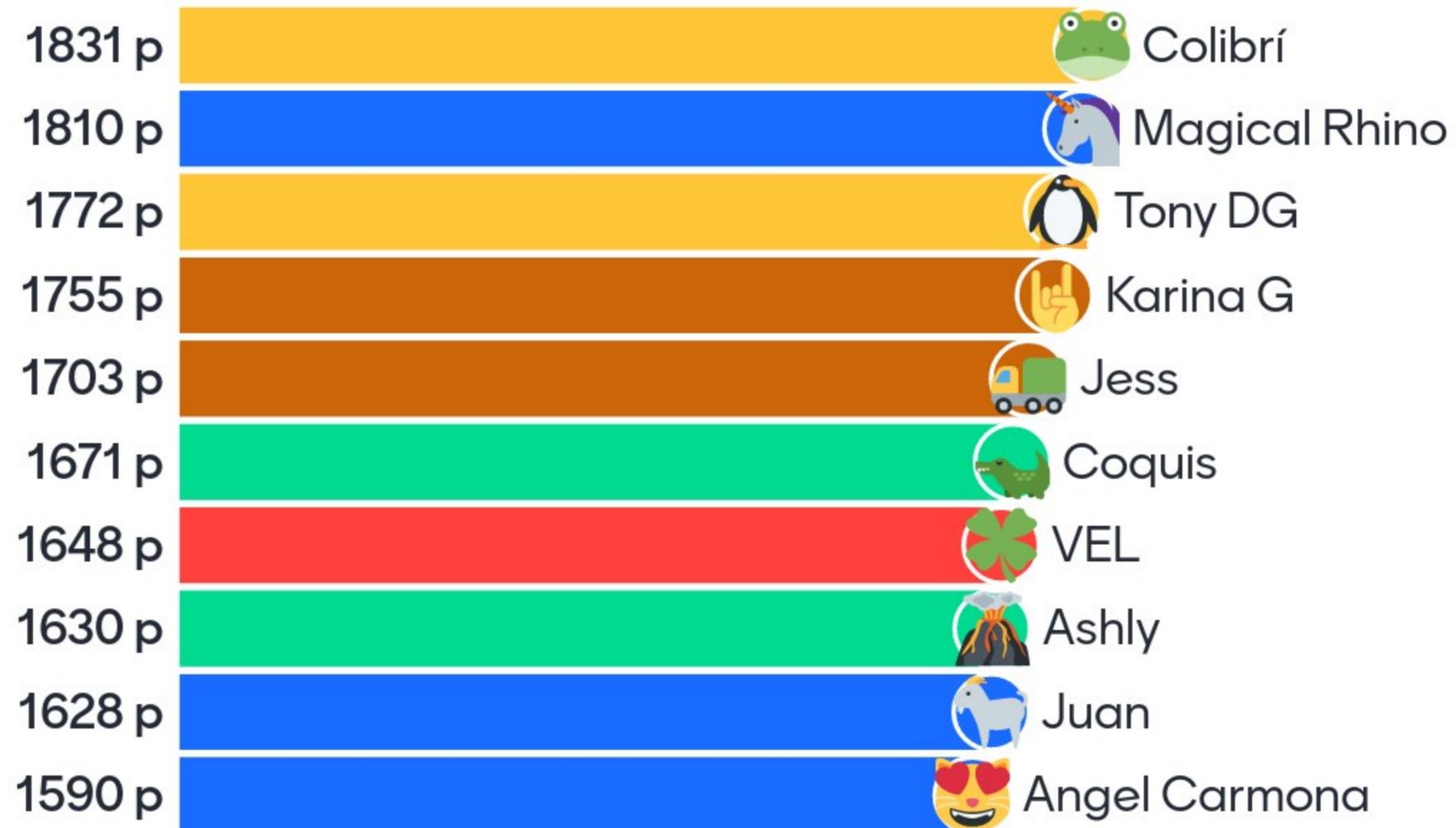
ENIGH MCS



¿Cuál es la mejor definición de medio de verificación?



Leaderboard



Objetivos	Nombre del indicador	Fuentes
Suministrar el servicio de recolección de residuos con eficiencia	Costo promedio de recolección de residuos por cada tonelada recolectada y trasladada al SDF	Bitácoras de prestación de servicio de Recolección, <i>Dirección de Servicios Públicos</i>
Proveer el mantenimiento a la infraestructura para el alumbrado público	Cantidad de acciones de mantenimiento por cada 1,000 luminarias	Registro de acciones de mantenimiento, <i>Dirección de Alumbrado</i>
Atender a los usuarios de la ventanilla multitrámite con calidad	Calificación promedio otorgada por los usuarios de la ventanilla multitrámite en escala del 1 al 10	Encuesta de salida a usuarios de los servicios de ventanilla, <i>Oficialía Mayor</i>
Proveer eficazmente el servicio de agua potable a la población del municipio	Promedio de litros de agua potable suministrados diariamente por cada habitante	Sistema de información sobre extracción y suministro de Agua, <i>Dirección de Gestión del Agua</i>
Proveer eficientemente el mantenimiento a la red de distribución de agua potable	Tasa de variación anual (real) en el costo promedio del mantenimiento realizado por cada metro lineal de la red de distribución de agua potable	Registro de acciones de mantenimiento, <i>Dirección de Gestión del Agua</i>

3. Valoración de los resultados programados

¿Cómo se analizan los resultados?

¿Qué significa evaluar?

calificar

Medir los datos

CALIFICAR

Calificar

Saber los resultados de
nuestra gestión

calificar

medir resultados y
eficiencia

Asignar un valor a un
resultado alcanzado en
determinado periodo de
tiempo

¿Qué significa evaluar?

Calificar o revisar

revisar

Análisis del rendimiento de algo

Comparar el resultado obtenido vs la meta programada

Calificar

revisar

calificar, probar

Medir

¿Qué significa evaluar?

desempeño de los programas operativos

Revisar avances

Señalar el valor de algo.

Medir los resultados obtenidos contra los objetivos planteados

calificar

Medir resultados

MEDICION

Medir cumplimiento de objetivos

¿Qué significa evaluar?

Medir datos

estimar

MEDIR METAS Y
RESULTADOS

Revisar datos, cantidad o información con el objetivo de emitir una opinión o una conclusión

calificar

calcular el valor de algo.

Medir

Calificar o revisar

¿Qué significa evaluar?

calcular el valorar de algo

medir resultados

medir los resultados

Medir

Revisar el cumplimiento de las metas

CALIFICAR

es medir un resultado esperado

Conocer el nivel de avance de los resultados

¿Qué significa evaluar?

Analizar y medir los resultados

DETERMINAR LOS RESULTADOS BRINDADOS

Medir resultados

calificar, medir

establecer niveles de cumplimiento

Medir

Calificar o revisar

calificar

¿Qué significa evaluar?

Estimar, apreciar, calcular el valor de algo.

Analizar

MEDIR LOS RESULTADOS Y EFICIENCIA

proceso para conocer resultados obtenidos

Estimar, calcular el valor de algo.

Verificar que tanto se se cumplió de la meta

contastar los resultados contra las metas

analizar un valor

¿Qué significa evaluar?

medir resultados

Es la Manera de observar
el valor

comparar el resultado
con lo programado

Determinar el valor o la
importancia de algo

Desempeño logrado

calcular, valorar

revisar cumplimiento de
metas/avances

Calificar

¿Qué significa evaluar?

medir la eficiencia de resultados

Calificar o revisar

valorar

analizar los avances de cumplimiento

dar valor a algo

Dar valor a los resultados obtenidos conforme a ciertos criterios

medir el resultado

valuar

¿Qué significa evaluar?

realizar una comparativa entre lo esperado y lo alcanzado

Medir o calificar el valor

estimar

darle importancia

Reconocer, estimar o apreciar el valor o mérito de alguien o algo

apreciar

señalar el valor de una cosa

valorar

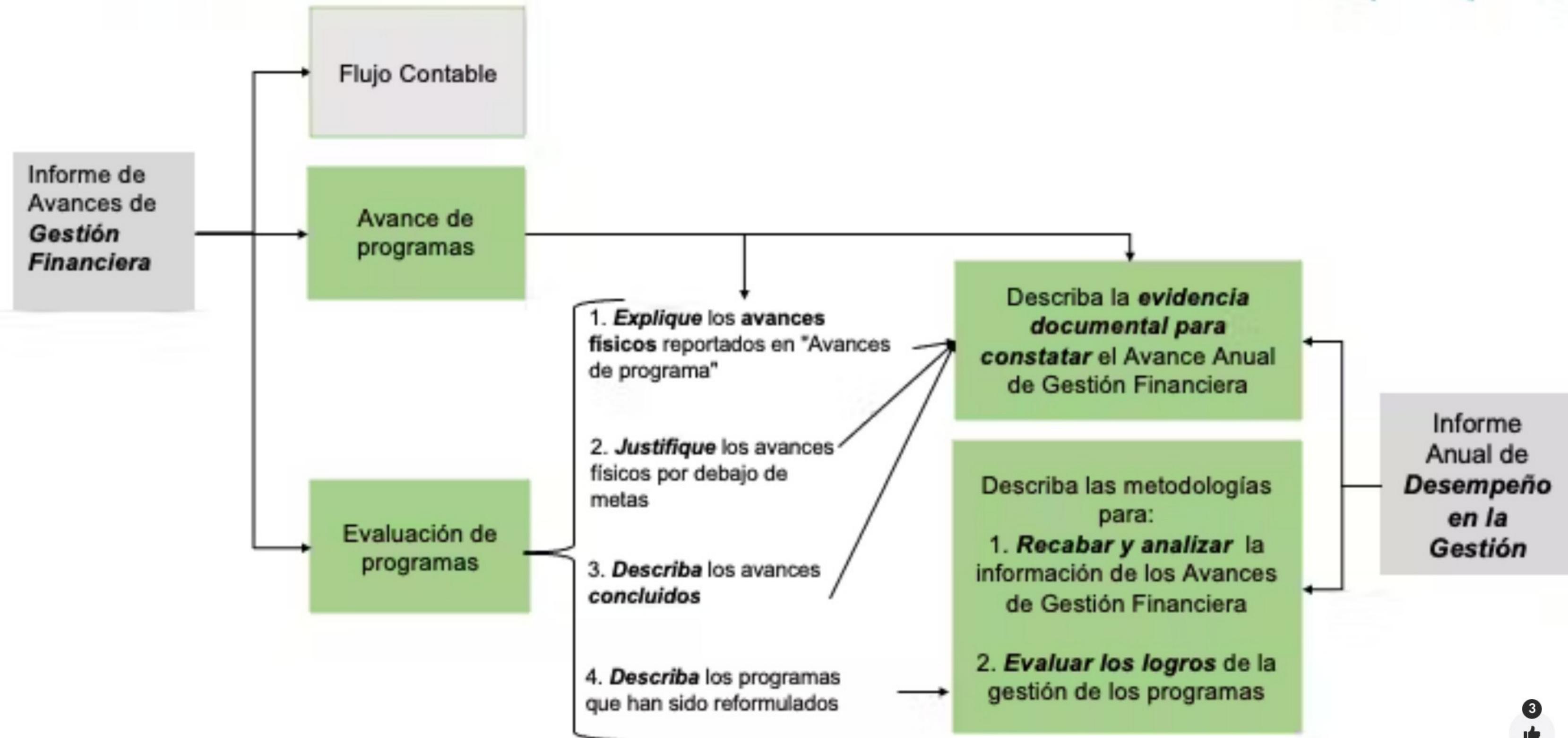
¿Qué significa evaluar?

identificar los objetivos, para observar el avance de los resultados.

De desempeño



Relación entre el contenido de los informes







Indicadores de *desempeño*

 Eficacia

- Cumplimiento de objetivos

 Eficiencia

- Rendimiento de recursos

 Economía

- Movilización/ contención de recursos

 Calidad

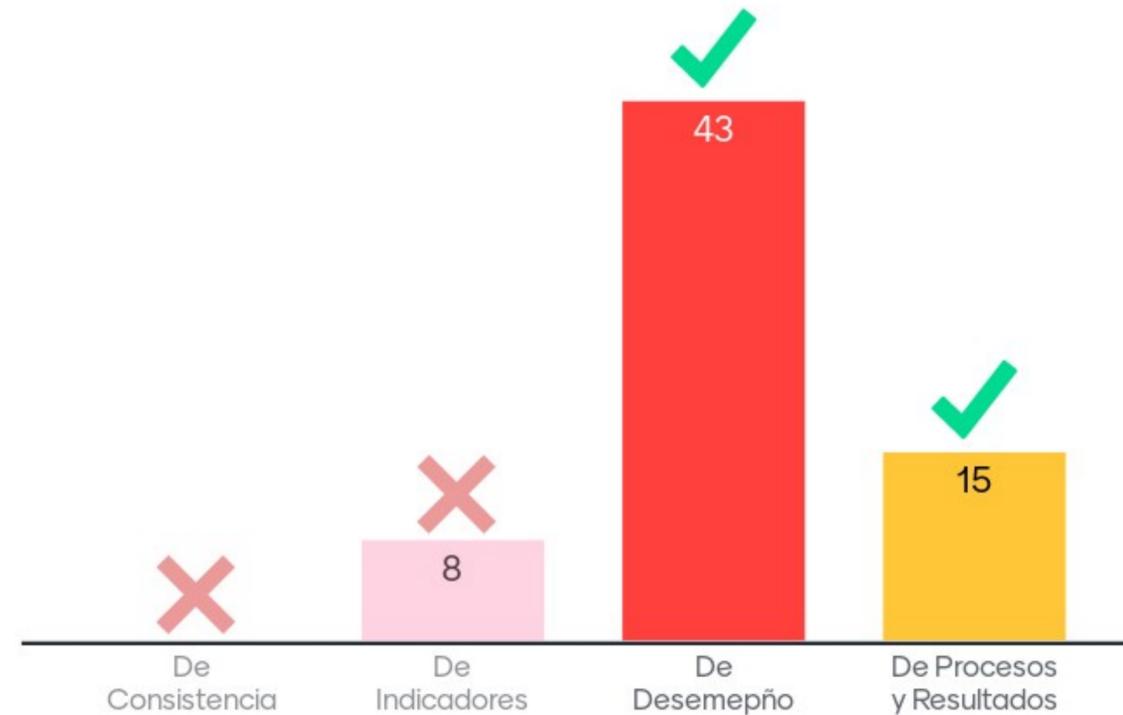
- Atributos de los entregables/ satisfacción del usuario



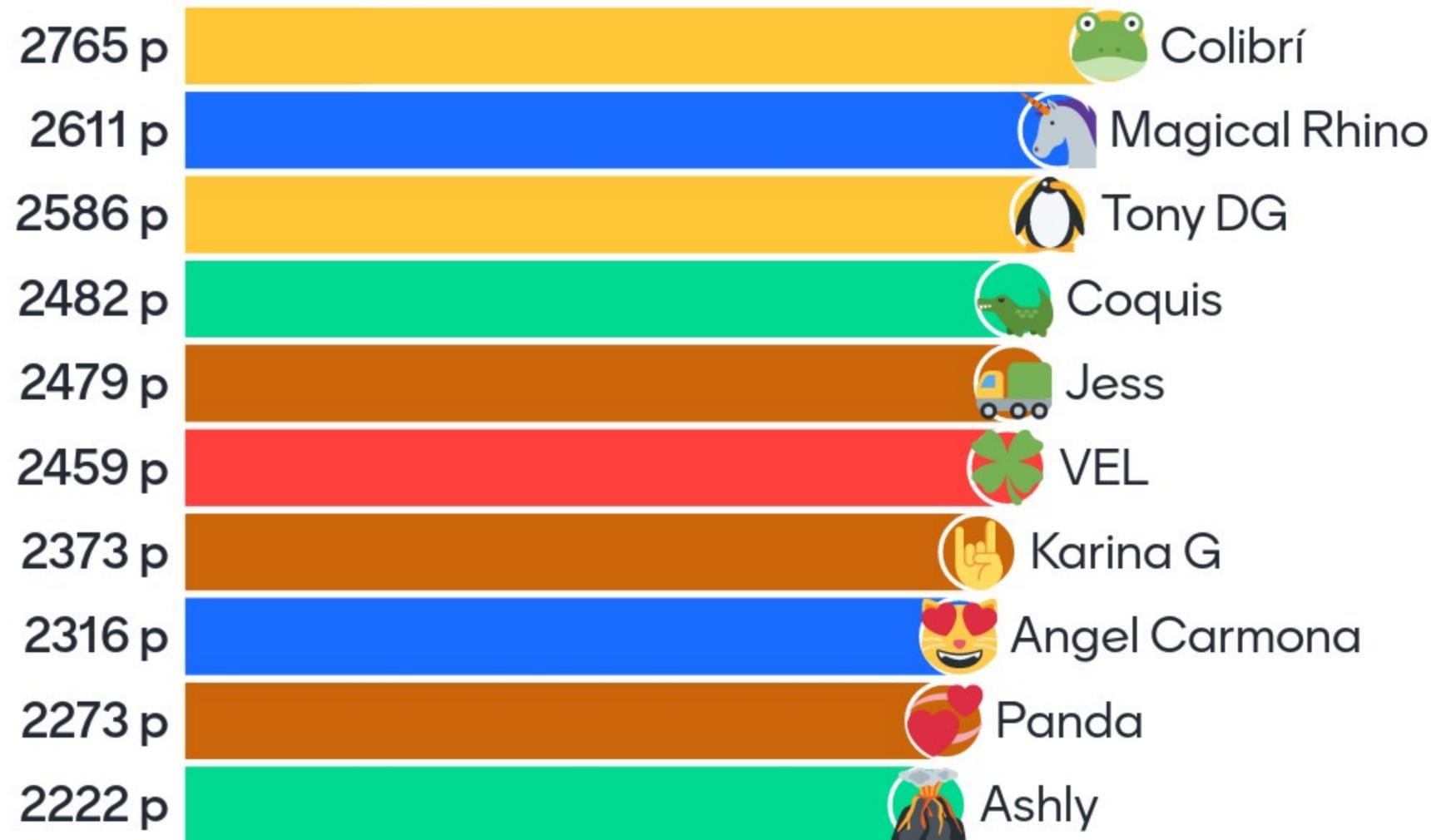
Cadenas de valor y criterios de desempeño



¿En qué tipo de evaluación se intenta conocer el progreso en el logro de los objetivos?



Leaderboard



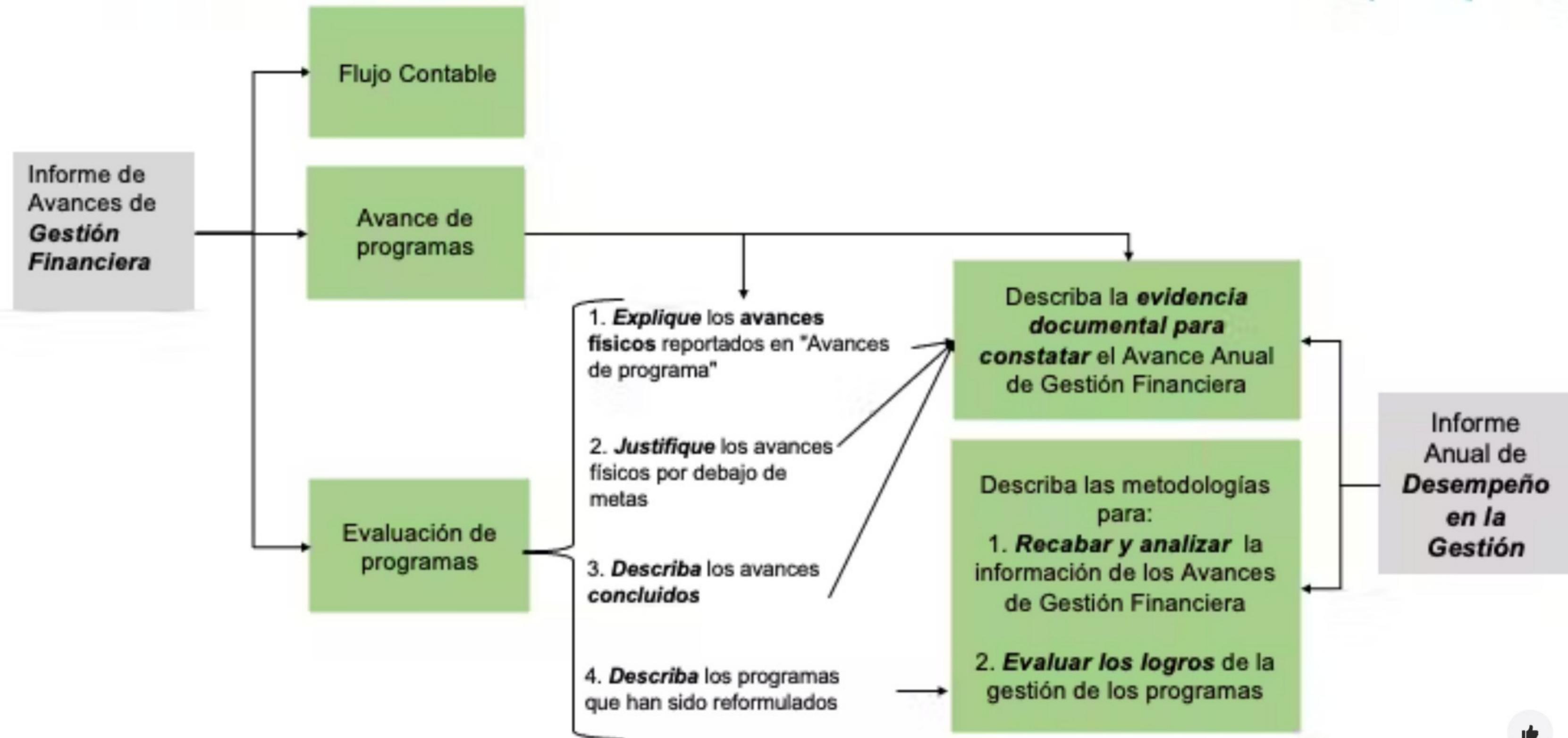
Objetivos	Nombre del Indicador	Meta
Suministrar el servicio de recolección de residuos con eficiencia	Costo promedio de recolección de residuos por cada tonelada recolectada y trasladada al SDF	350\$/ton
Proveer el mantenimiento a la infraestructura para el alumbrado público	Cantidad de acciones de mantenimiento por cada 1,000 luminarias	30
Atender a los usuarios de la ventanilla multitrámite con calidad	Calificación promedio otorgada por los usuarios de la ventanilla multitrámite en escala del 1 al 10	8
Proveer eficazmente el servicio de agua potable a la población del municipio	Promedio de litros de agua potable suministrados diariamente por cada habitante	100
Proveer eficientemente el mantenimiento a la red de distribución de agua potable	Tasa de variación anual (real) en el costo promedio del mantenimiento realizado por cada metro lineal de la red de distribución de agua potable	5%

4. Reformulación de los programas

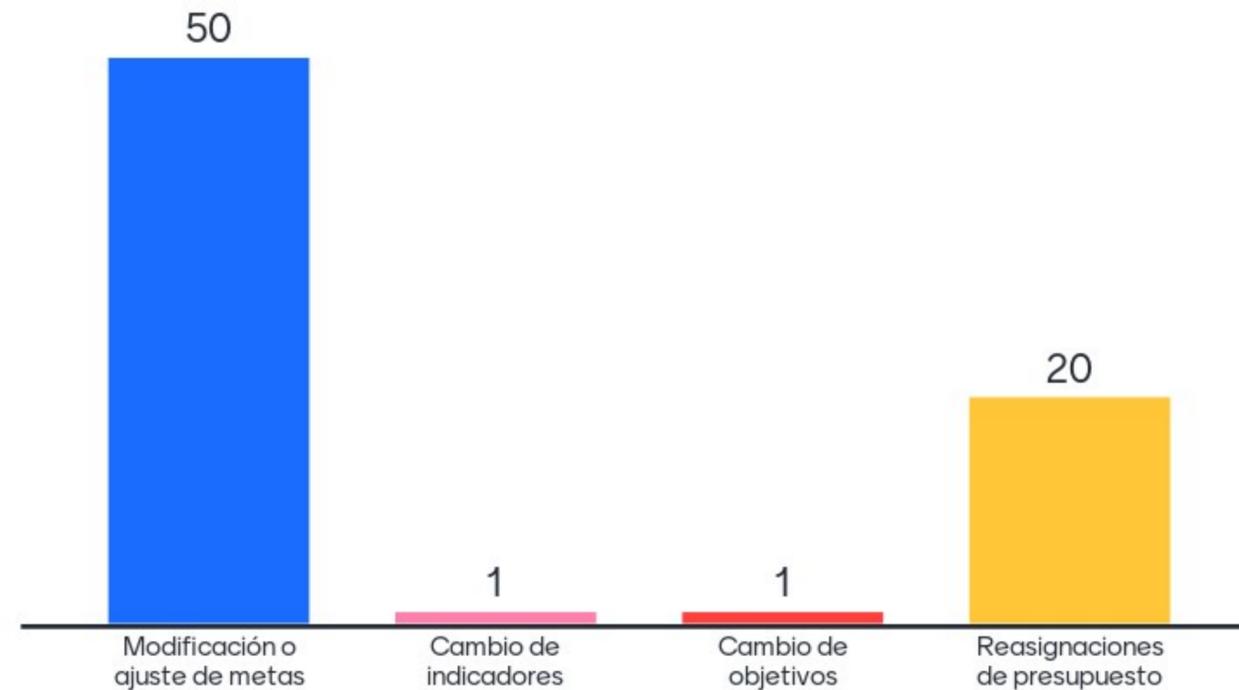
¿Qué ajustes se realizan a los programas?



Relación entre el contenido de los informes



¿Qué tipo de reformulaciones se realizan más frecuentemente en la gestión anual en su entidad?





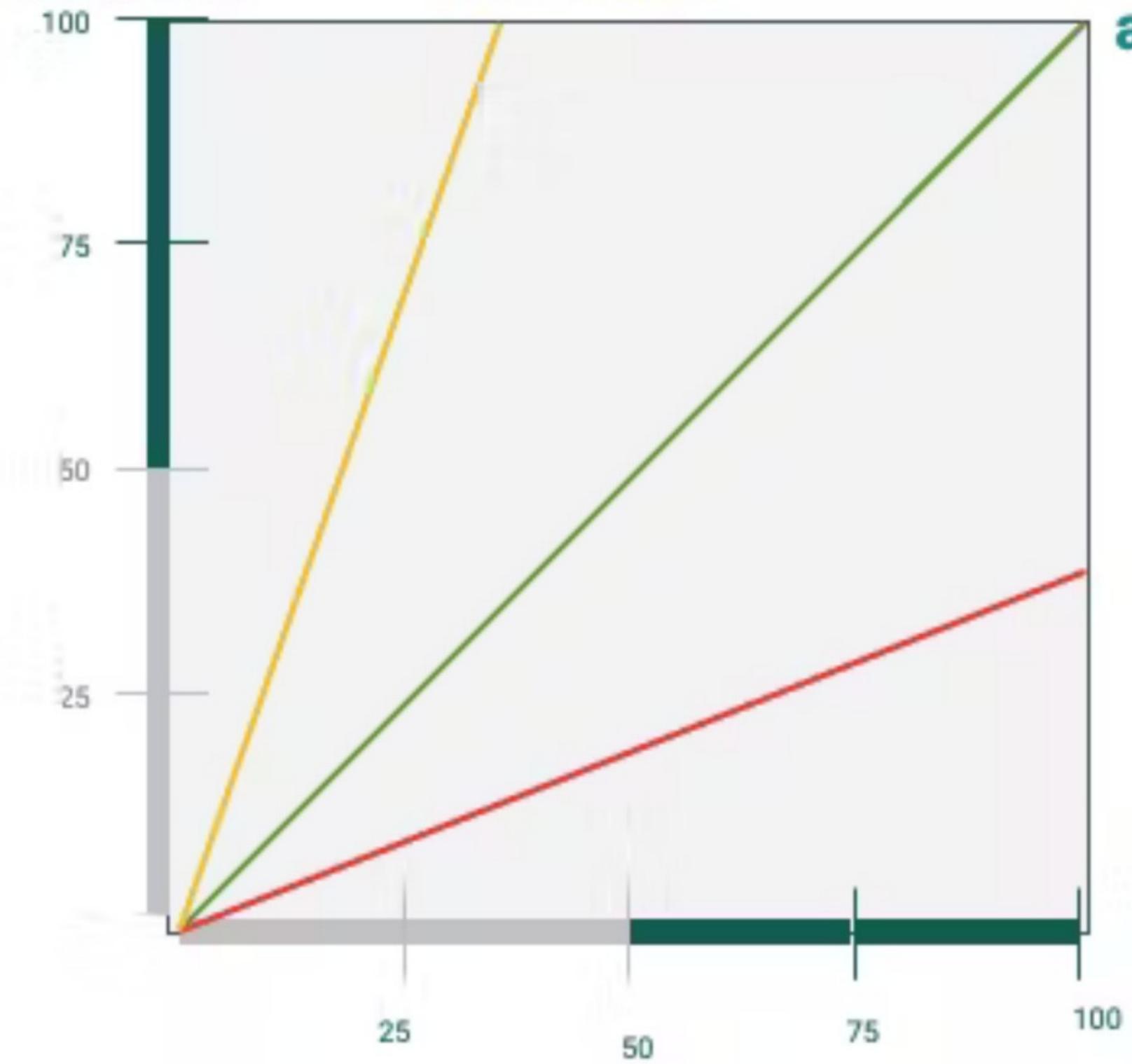
Cadenas de valor y criterios de desempeño





Desempeño ineficiente

Avance físico



Desempeño aceptable

Desempeño ineficaz

Avance financiero

Objetivos	Nombre del Indicador	Meta
Suministrar el servicio de recolección de residuos con eficiencia	Costo promedio de recolección de residuos por cada tonelada recolectada y trasladada al SDF	350\$/ton
Proveer el mantenimiento a la infraestructura para el alumbrado público	Cantidad de acciones de mantenimiento por cada 1,000 luminarias	30
Atender a los usuarios de la ventanilla multitrámite con calidad	Calificación promedio otorgada por los usuarios de la ventanilla multitrámite en escala del 1 al 10	8
Proveer eficazmente el servicio de agua potable a la población del municipio	Promedio de litros de agua potable suministrados diariamente por cada habitante	100
Proveer eficientemente el mantenimiento a la red de distribución de agua potable	Tasa de variación anual (real) en el costo promedio del mantenimiento realizado por cada metro lineal de la red de distribución de agua potable	5%

¿Alguna pregunta?

0 questions

0 upvotes





ASEJ

AUDITORIA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO

¡Muchas gracias!

Estuardo Gómez

eegomez@asej.gob.mx

