



ASEJ

AUDITORÍA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Elaboración de Indicadores de Desempeño

Guadalajara, Jalisco. 09 y 10 de junio de 2022.

Dirección de Auditoría de Desempeño



Contenido

- 1. ¿Qué es un indicador?
 - Pensamiento proporcional
- 2. ¿Qué relación tienen los indicadores con los objetivos?
- 3. ¿Cuáles son las características mínimas de los indicadores?
- 4. ¿Cómo identificar la consistencia de un indicador?



ASEJ

AUDITORÍA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

1. ¿Qué es un indicador?

Dato **Número** **Meta**

Cantidad **Herramienta** **Medida** **Objetivo**

Indicio **Instrumento** **Variable**

Señal **Valor**



¿Qué es un indicador?

Un indicador debe representar la relación entre dos o más variables. Un número no es un indicador.

Fuente: Coneval, 2013.

Es una *herramienta* de medición

Indicadores *revelan más de un dato* de forma implícita.

No son variables

Contextualizan al menos geográfica y temporalmente



Los indicadores transmiten ideas *proporcionales*

Personas desocupadas
(sin empleo) en México

1'848,764

4T, 2018

Defunciones de menores de
un año

25,456

2017



Los indicadores transmiten ideas *proporcionales*



Tasa de Desocupación
3.3%

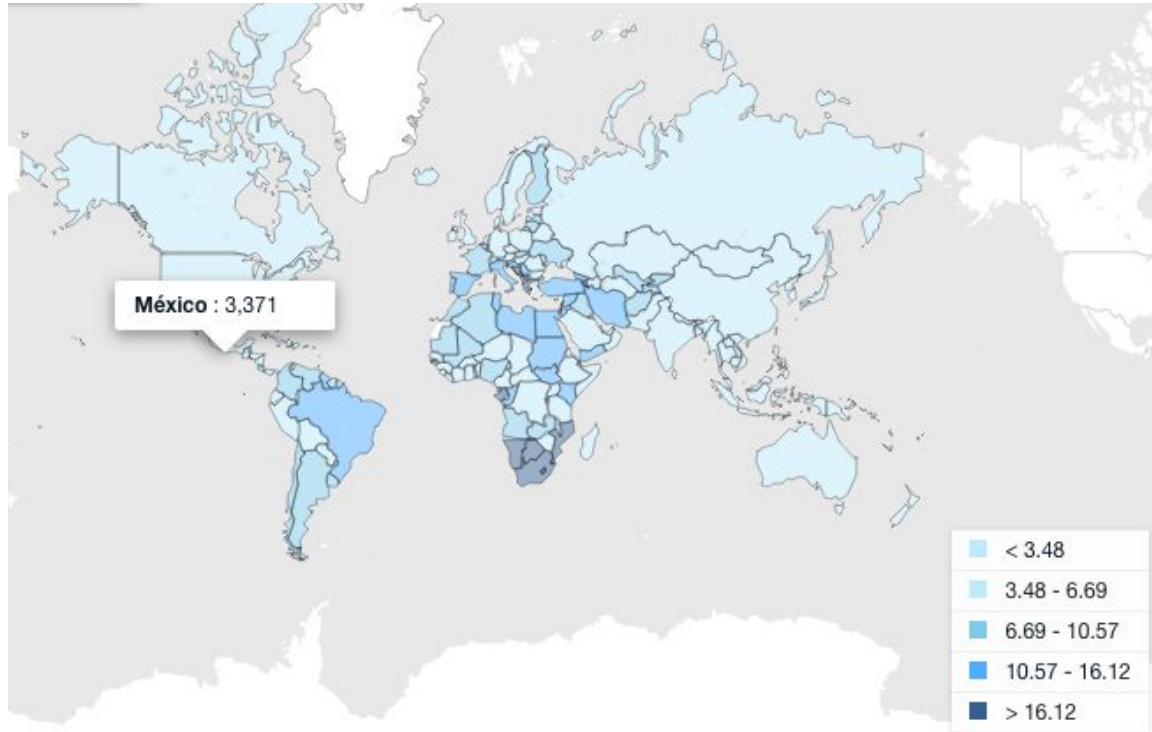


Tasa de mortalidad infantil por cada 1,000 nacimientos
11.39

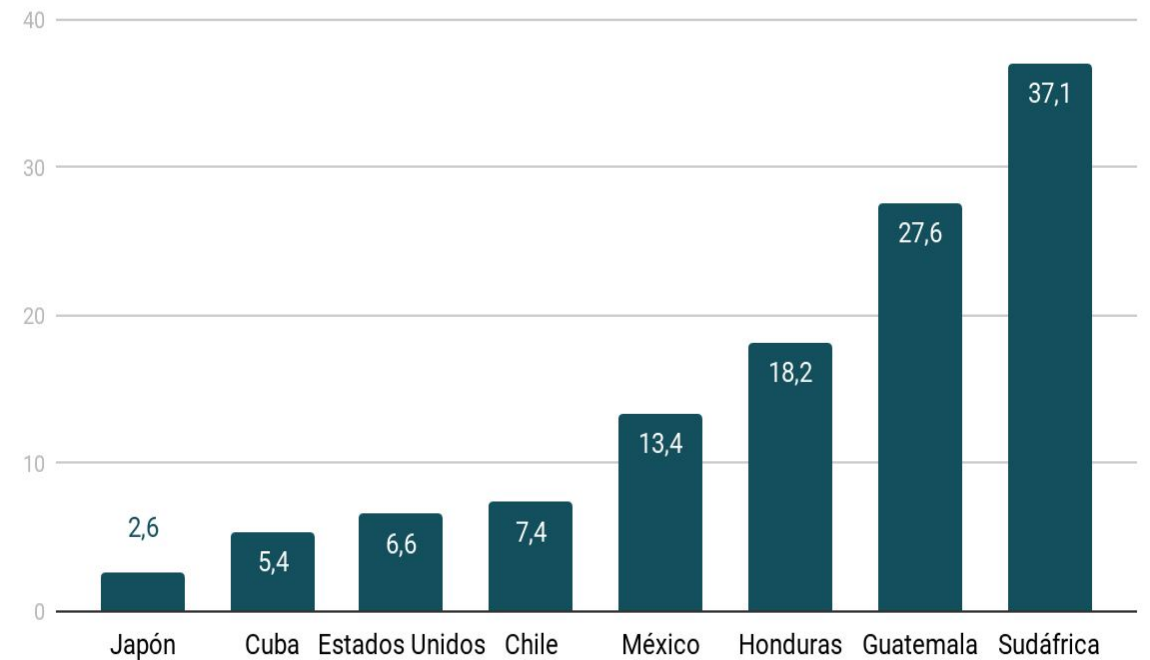


Los indicadores transmiten ideas *proporcionales*

Tasa de desocupación (porcentaje de la PEA, 2018)



Tasa de mortalidad infantil (menores de 5 años, por cada 1,000 nacimientos)





¿Cuáles son ejemplos de indicadores?

Marque todos los que considere pertinentes para comunicar la idea de una proporción

- Número de usuarios atendidos
- Tasa de mortalidad materna (defunciones por cada 1,000 embarazos)
- Tasa de deforestación (porcentaje de la superficie de bosques y selvas que ha sido desmontada)
- Tasa de analfabetismo (porcentaje de la población mayor de 15 años que no sabe leer ni escribir)
- Cantidad de niños que asisten a la escuela
- Porcentaje de la población mayor de 15 años de edad que sabe leer y escribir
- Cantidad de hectáreas con vegetación



ASEJ

AUDITORÍA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

2. ¿Qué relación tienen los indicadores con los objetivos?



Propósitos del uso de indicadores

El seguimiento de indicadores es una buena práctica de **gobernanza corporativa**, que contribuye a mejorar la dirección organizacional



- Control directivo

Facilita el seguimiento de los esfuerzos institucionales, y **potencializa la toma de decisiones** oportunas



- Monitoreo y Evaluación

Permite **comunicar los esfuerzos y los resultados de forma sintética, asertiva y con el soporte** documental suficiente



- Rendición de cuentas



Propósitos del uso de indicadores

Orientación

Dimensión



Control Directivo

Interna, operaciones, actividades, insumos, productos

- Desempeño, rendimiento, eficacia, ganancia, utilidades, esfuerzos



MyE

Programas/ Proyectos

- Desempeño, eficiencia, calidad, capacidad



Rendición de Cuentas

Políticas públicas

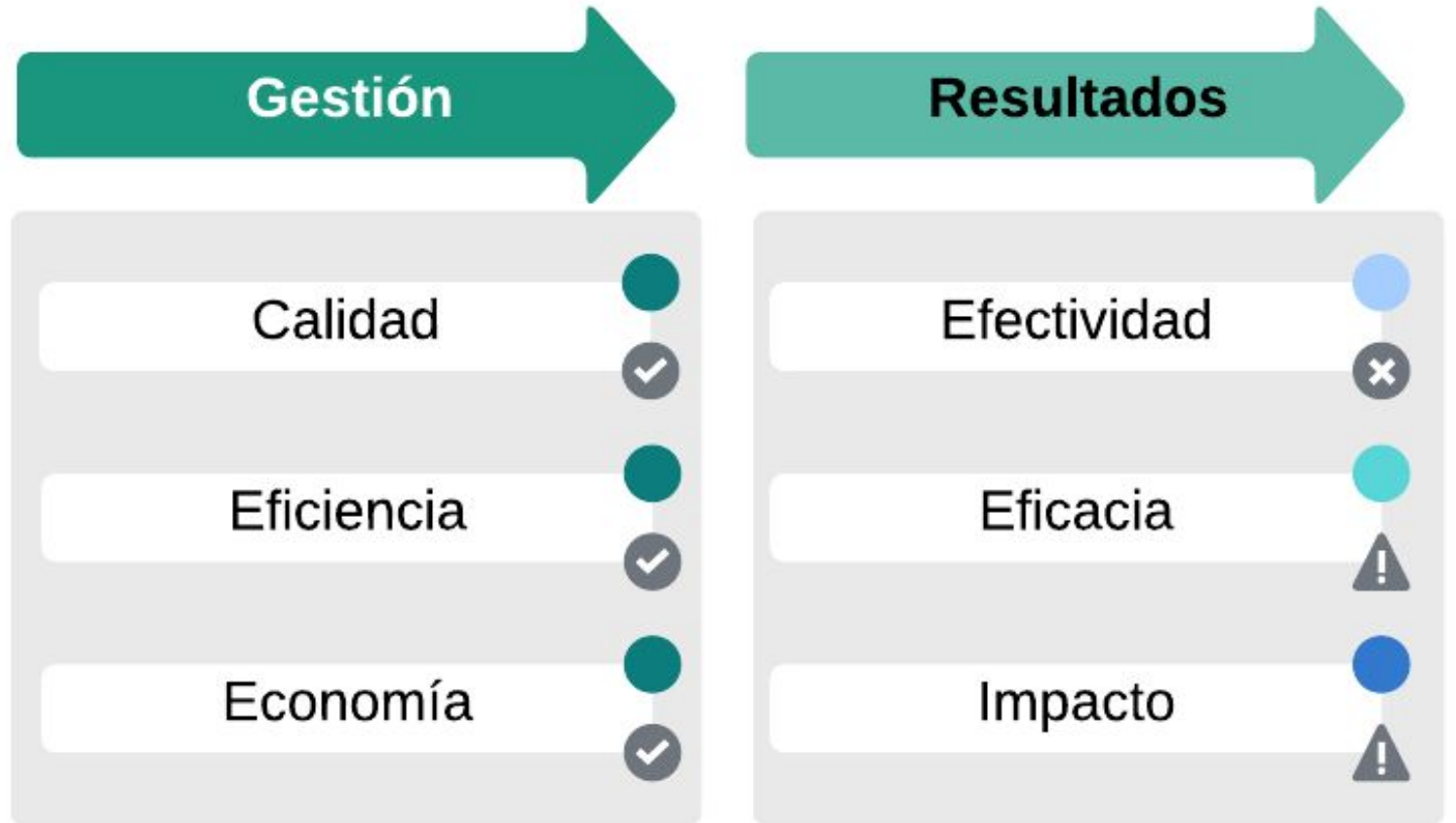
- Impacto, efectividad, eficacia



Propósitos en función de su *dimensión estratégica*

Los indicadores tienen diferentes utilidades en función de la dimensión estratégica con la que se relacionan

Gestión para Resultados



Marco de resultados consistente

Resultados

Disminuir la tasa de enfermedades intestinales relacionadas con el consumo de agua



Efectividad

-10%



Tasa media de crecimiento anual en la incidencia de enfermedades intestinales por cada 1,000 habitantes

Gestión

Suministrar eficazmente el servicio de agua potable a la población



Cobertura

95%



Porcentaje de viviendas que cuentan con el servicio de agua potable



ASEJ

AUDITORÍA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

3. ¿Cuáles son las características mínimas de los indicadores?



Dos dimensiones

Atributos técnicos

- Nombre
- Método de cálculo
- Relación entre variables
- Metas
- Medios de verificación

Atributos de uso

- Claros
- Relevantes
- Económicos
- Monitoreables
- Adecuados



ASEJ

AUDITORÍA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

Método de cálculo de indicador no es igual a método de cálculo del desempeño

Marco de resultados consistente

Gestión

Suministrar eficazmente el servicio de agua potable a la población



Cobertura 95%



96.74%
Cumplimiento
=(realizado/programado)*
100

Porcentaje de viviendas que cuentan con el servicio de agua potable

= (Cantidad de viviendas con acceso al servicio de agua potable/ cantidad total de viviendas)*100

=(950/1,000)*
100

95%
programado

Porcentaje de viviendas que cuentan con el servicio de agua potable

= (Cantidad de viviendas con acceso al servicio de agua potable/ cantidad total de viviendas)*100

=(965/1,050)*
100

91.9%
realizado



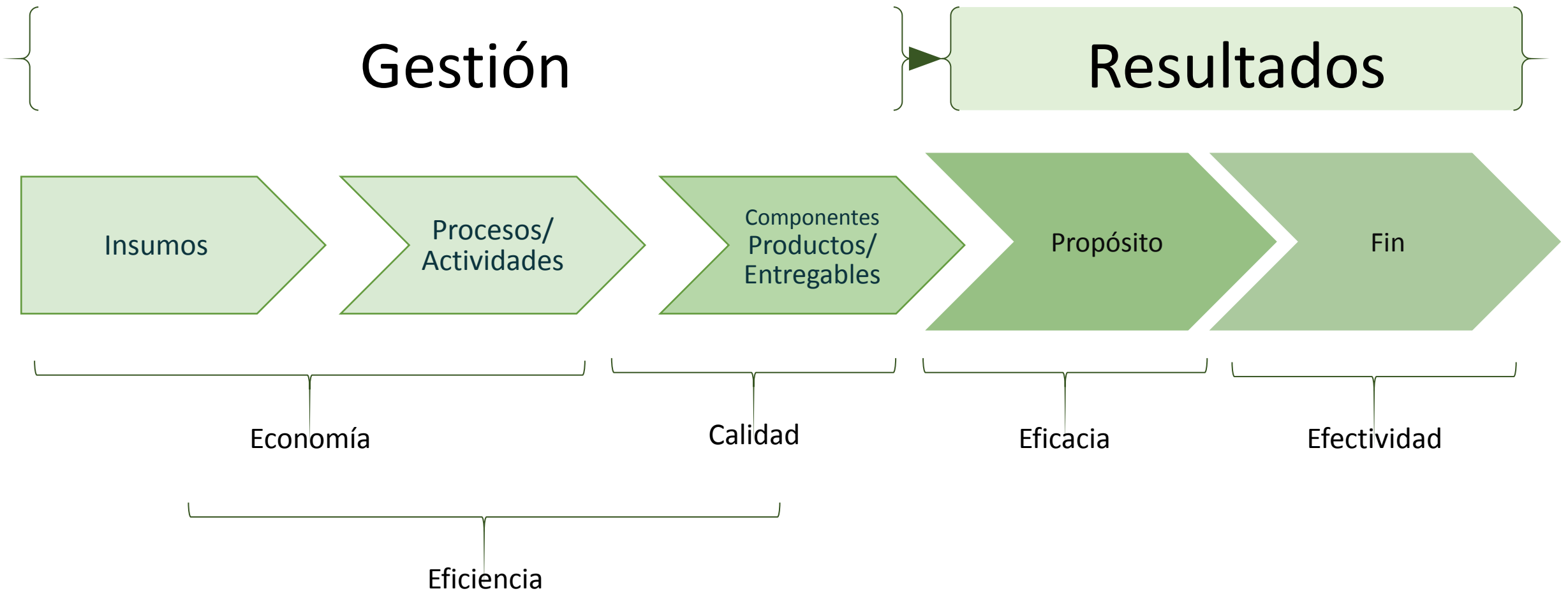
ASEJ

AUDITORÍA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

4. ¿Cómo identificar la consistencia de un indicador?







Cadenas de valor





Indicadores de *desempeño*

-  Eficacia
 - Cumplimiento de objetivos
-  Eficiencia
 - Rendimiento de recursos
-  Economía
 - Movilización/ contención de recursos
-  Calidad
 - Atributos de los entregables/ satisfacción del usuario

Objetivos	Nombre del indicador	Método de cálculo	Meta
Contribuir a la disminución de la mortalidad infantil en zonas rurales .	Tasa de variación anual en la mortalidad en los niños de entre 5 y 13 años de edad en zonas rurales.	= [(Cantidad de niños y niñas entre 5 y 13 años en zonas rurales que murieron en el año t / Cantidad total de niños y niñas entre 5 y 13 años en zonas rurales que murieron en el año t-1)-1]*100	-10%
Niños inscritos en planteles públicos de educación primaria en zonas rurales presentan buena nutrición	Porcentaje de niños entre 5 y 13 años inscritos a planteles públicos de educación primaria en zonas rurales que presentan buena nutrición .	=(Cantidad de niños y niñas en zonas rurales entre 5 y 13 años inscritos en planteles y que presentan buena nutrición/ Cantidad de niños y niñas en zonas rurales entre 5 y 13 años inscritos en planteles)*100	90%
Platillos nutritivos entregados en las escuelas	Costo promedio por niño beneficiario de los platillos nutritivos.	=Suma total de los costos directos e indirectos en pesos por entregar las dotaciones de alimentos / Cantidad total de niños y niñas en zonas rurales entre 5 y 13 años inscritos en planteles que recibieron las dotaciones	\$1,250/niño
Clases de buenos hábitos alimenticios impartidas.	Calificación promedio otorgada por los padres de familia sobre las clases de buenos hábitos alimenticios recibidas en una escala del 1 al 10 .	= Suma total de puntos otorgados por los padres que asistieron a las clases / Cantidad total de padres de familia que asistieron a clases de buenos hábitos alimenticios	8.0 puntos
Contratar a los instructores de los cursos de buenos hábitos alimenticios.	Porcentaje de planteles que cuentan con un instructor voluntario de los cursos de buenos hábitos alimenticios.	=(Cantidad de planteles que contaron con instructor voluntario para impartir clases de buenos hábitos alimenticios / Cantidad total de planteles donde se impartieron clases de buenos hábitos alimenticios)*100	20%



ASEJ

AUDITORÍA SUPERIOR
DEL ESTADO DE JALISCO
PODER LEGISLATIVO

¡Muchas gracias!

Estuardo Gómez

eegomez@asej.gob.mx